Уважаемые посетители сайта! Просим Вас внимательно ознакомиться **с порядком приема и рассмотрения** обращений граждан Администрацией сельского поселения Максим-Горьковский сельсовет муниципального района Белебеевский район РБ:

• Обращения граждан, направленные почтой либо в электронном виде на электронную почту Администрации сельского поселения Максим-Горьковский сельсовет муниципального района Белебеевский район РБ, регистрируются управляющим делами Администрации и поступают на рассмотрение Главе Администрации.

• Обращения граждан, направленные в Администрацию сельского поселения Максим-Горьковский сельсовет муниципального района Белебеевский район РБ, в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ" 59-ФЗ от 02.05.06 г. и Законом Республики Башкортостан "Об обращениях граждан в Республике Башкортостан" 391-з от 12.12.06 г. рассматриваются в течение одного месяца.

• Обращения, содержащие информацию рекламного характера, а также некорректные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц не рассматриваются.

• Администрация сельского поселения Максим-Горьковский сельсовет оставляет за собой право в установленном порядке уточнять достоверность информации об отправителе и содержании обращения.

• Информация о персональных данных (ФИО, домашний адрес, телефон, e-mail) граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных, не публикуется в открытом доступе.

• При заполнении бланка обращения, Вам необходимо указать свою фамилию, имя, отчество полностью, почтовый адрес, E-mail, контактный телефон, а также изложить суть обращения, предложения, заявления или жалобы, указать дату обращения.

• Обращаем Ваше внимание, что в соответствии с п.1 ст. 11 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в случае, если в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, и его почтовый адрес, ответ на обращение не дается.